

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

Văn Phòng Giám Sát Viên WorkCover* hướng dẫn và trợ giúp miễn phí cho công nhân viên bị thương và hãng sở muốn khiếu nại về việc các dịch vụ được cung cấp trong Chương Trình WorkCover.

Đây là văn phòng độc lập chịu trách nhiệm điều tra những khiếu nại về hoạt động của Chương Trình WorkCover và tường trình những vấn đề của Chương Trình này với Bộ Trưởng Đặc Trách Quan Hệ Lao tư.

Quý vị có thể liên lạc với Văn Phòng Giám Sát Viên WorkCover bằng:

Điện thoại	1800 195 202 (MIỄN PHÍ)
Fax	(08) 8204 2169
Email (Điện thư)	owo@saugov.sa.gov.au
Địa Chỉ	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
Địa Chỉ Bưu Chính	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
DX	DX 56201 ADELAIDE

Nếu muốn đích thân nói chuyện với nhân viên văn phòng, trước tiên, xin quý vị gọi điện đến Văn Phòng Giám Sát Viên WorkCover để lấy hẹn.

Giám Sát Viên WorkCover giữ nhiệm vụ:

- nhận, điều tra và tìm cách giải quyết những khiếu nại của công nhân viên, hãng sở và những bên liên hệ về việc các dịch vụ được cung cấp trong Chương Trình WorkCover.
- điều tra những vấn đề liên quan đến việc phục hồi và đi làm lại của công nhân viên bị thương, thí dụ như những nghĩa vụ của hãng sở, cung cấp dịch vụ cho vấn đề phục hồi, vi phạm việc bảo mật chi tiết cá nhân, cung cấp thông tin v.v.
- duyệt lại những quyết định ngưng tiền trả hàng tuần của công nhân viên bị thương.
- xác định những vấn đề nảy sinh từ những hoạt động hoặc việc thi hành *Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986* (Đạo Luật Phục Hồi và Bồi Thường Công Nhân Năm 1986).
- khuyến khích và trợ giúp WorkCoverSA và hãng sở lập ra những thủ tục riêng để giải quyết những khiếu nại.

Lưu ý: Nếu có khiếu nại, nói chung chúng tôi yêu cầu quý vị tìm cách giải quyết với người hoặc tổ chức liên hệ trước tiên rồi hãy trình vụ việc với Văn Phòng Giám Sát Viên WorkCover.

Nếu muốn nói chuyện với Văn Phòng Giám Sát Viên WorkCover bằng ngôn ngữ mình thông thạo, xin quý vị gọi cho Trung Tâm Thông Phiên Dịch theo số (08) 8226 1990 và nhờ thông dịch viên gọi đến Văn Phòng Giám Sát Viên qua số 1800 195 202 (MIỄN PHÍ). Quý vị không phải trả chi phí dịch vụ thông dịch này.

** Giám sát viên là người được bổ nhiệm để điều tra những khiếu nại.*