

# Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

WorkCover Ombudsman Ofisi\*, WorkCover Programı (WorkCover Scheme) kapsamındaki hizmetlerin verilme şekline ilişkin şikayetleri olan iş kazası geçirmiş işçilere ve işverenlere ücretsiz tavsiye ve yardım sağlamaktadır.

Bu ofis, WorkCover Programı'nın işleyişine ilişkin şikayetleri inceleyen ve Programla ilgili sorunları İşçi İşveren ilişkilerinden Sorumlu Bakana (Minister for Industrial Relations) bildiren bağımsız bir ofistir.

WorkCover Ombudsman Ofisi'nin iletişim ayrıntıları aşağıda belirtilmektedir:

<b>Telefon</b>	1800 195 202 (ÜCRETSİZ ARAMA)
<b>Facsimile</b>	(08) 8204 2169
<b>Faks</b>	owo@saugov.sa.gov.au
<b>Adres</b>	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
<b>Posta Adresi</b>	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
<b>DX</b>	DX 56201 ADELAIDE

Ofis görevlileri ile şahsen görüşmek istemeniz durumunda, lütfen WorkCover Ombudsman Ofisi'ni arayarak bir randevu alınız.

## WorkCover Ombudsman'ın görevleri şunlardır:

- WorkCover Programı kapsamındaki hizmetlerin verilme şekline ilişkin işçi, işveren ve diğer ilgili taraflardan gelen şikayetleri almak, incelemek ve bunlara çözüm aramak.
- Rehabilitasyon ve iş kazası geçiren işçilerin işe geri dönmesiyle ilgili konuları araştırmak. Örneğin; işverenin yükümlülükleri, rehabilitasyon hizmetlerinin sunulması, gizlilik ihlalleri, bilgi sağlama v.b.
- İş kazası geçiren işçilerin haftalık ödemelerinin durdulmasıyla ilgili kararları gözden geçirmek.
- 1986 İşçi Rehabilitasyon ve Tazminatları Yasası'nın (*Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986*) işleyiş ya da uygulanmasından kaynaklanan sorunları belirlemek.
- WorkCoverSA ve işverenleri, şikayetlerin incelenmesinde kendi yöntemlerini oluşturmaya özendirmek ve onlara destek olmak.

*Not: Bir şikayetinizin olması halinde, sizden genellikle, şikayeti WorkCover Ombudsman Ofisi'ne sevk etmeden önce ilgili kişi ya da kuruluşla çözmeye çalışmanızı istiyoruz.*

WorkCover Ombudsman Ofisi ile tercih ettiğiniz dilde konuşmak istemeniz durumunda, lütfen (08) 8226 1990 numaradan Sözlü ve Yazılı Tercümanlık Merkezi'ni (Interpreting and Translating Centre) arayıp, tercümandan, 1800 195 202 (ÜCRETSİZ ARAMA) numaradan Ombudsman Ofisi'ni aramasını isteyiniz. Bu tercümanlık hizmeti ücretsizdir.

\* Ombudsman şikayetleri incelemek için atanmış bir kişidir.