

# Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

Канцеларија Омбудсмана за радничко осигурање\* обезбеђује бесплатне савете и помоћ повређеним радницима и послодавцима који се жале на начин пружања услуга кроз Шему радничког осигурања.

То је независна служба која проверава жалбе у односу на Шему радничког осигурања, и о проблемима извештава министра за индустријске односе.

Омбудсмана за радничко осигурање можете да контактирате на следећи начин:

<b>Телефоном</b>	1800 195 202 (БЕСПЛАТНО)
<b>Факсимилом</b>	(08) 8204 2169
<b>Електронском поштом (Email)</b>	owo@saugov.sa.gov.au
<b>Преко уличне адресе</b>	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
<b>Преко поштанске адресе</b>	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
<b>DX</b>	DX 56201 ADELAIDE

Ако желите да директно разговарате са особљем, телефонирајте канцеларији Омбудсмана за радничко осигурање и закажите посету.

## Улога Омбудсмана за радничко осигурање је следећа:

- да прима, проверава и покушава да реши жалбе радника, послодаваца и других заинтересованих страна, у вези начина пружања услуга кроз Шему радничког осигурања.
- да проверава ствари у вези са рехабилитацијом и повратком на посао повређених радника, нпр. обавезе послодавца, пружање рехабилитацијских услуга, кршење поверљивости, коришћење информација, итд.
- да преиспита одлуке о прекиду недељне плате повређеним радницима.
- да идентификује проблеме у вези примене закона о рехабилитацији и компензацији (*Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986*).
- да охрабри и помогне радничком осигурању у Јужној Аустралији (WorkCoverSA) и послодавцима - да успоставе свој процес решавања жалби.

*Напомена: Ако имате жалбу, ми обично тражимо да покушате да је решите са особом или организацијом - пре него што је пренесете канцеларији Омбудсмана за радничко осигурање.*

Ако желите да разговарате са особљем канцеларије Омбудсмана за радничко осигурање на другом језику, позовите Преводилачку службу на (08) 8226 1990 и тражите да преводилац контактира канцеларију Омбудсмана на 1800 195 202 (БЕСПЛАТАН ПОЗИВ). Ова преводилачка служба је бесплатна за вас.

\* Омбудсман је особа која је именована да решава жалбе.