

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

O Gabinete do Ouvidor* do WorkCover oferece aconselhamento e assistência a trabalhadores que apresentem lesões e empregadores que tenham reclamações sobre a forma como os serviços são prestados pelo WorkCover Scheme (Sistema de Seguro sobre Lesões Relacionadas ao Trabalho).

É um gabinete independente que investiga as reclamações sobre o funcionamento do WorkCover Scheme e relata os problemas relacionados ao sistema ao Ministério das Relações Industriais.

Você pode contatar o Gabinete do Ouvidor do WorkCover por:

Telefone	1800 195 202 (LIGAÇÃO GRATUITA)
Fax	(08) 8204 2169
E-mail	owo@saugov.sa.gov.au
Endereço Físico	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
Endereço Postal	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
DX	DX 56201 ADELAIDE

Se você deseja falar com um funcionário do gabinete pessoalmente, por favor marque um horário por telefone com o Gabinete do Ouvidor do WorkCover primeiro.

O papel do Ouvidor do WorkCover é de:

- receber, investigar e procurar resolver as reclamações de trabalhadores, empregadores e outras partes interessadas sobre a forma como os serviços são prestados pelo WorkCover Scheme.
- investigar as questões associadas à reabilitação e ao retorno ao trabalho dos funcionários que apresentem lesões, por exemplo, as obrigações do empregador, a prestação de serviços de reabilitação, a quebra de confidencialidade, o fornecimento de informações, etc.
- revisar decisões sobre o encerramento dos pagamentos aos trabalhadores que apresentaram lesões.
- identificar problemas que apareçam sobre o funcionamento ou sobre a administração do *Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986* (*Ato sobre Compensação e Reabilitação de Trabalhadores de 1986*).
- incentivar e auxiliar o WorkCoverSA e os empregadores a estabelecerem seus próprios processos para lidar com as reclamações.

Observação: Se você tiver uma reclamação, nós geralmente pedimos que você tente resolver primeiro com o indivíduo ou com a organização, antes de procurar o Gabinete do Ouvidor do WorkCover.

Se você deseja falar com o Gabinete do Ouvidor do WorkCover em seu idioma preferido, por favor ligue para o Centro de Interpretação e Tradução no número (08) 8226 1990 e peça ao intérprete para contatar o Gabinete do Ouvidor no número 1800 195 202 (LIGAÇÃO GRATUITA). Este serviço de interpretação está disponível sem nenhum custo para você.

* Um ouvidor é uma pessoa indicada para investigar reclamações.