

# Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

Urząd Ombudsmana\* ds. WorkCover udziela bezpłatnych porad i pomocy uszkodzonym pracownikom, którzy zgłaszają skargę na sposób świadczenia usług w ramach programu WorkCover.

Jest to niezależny urząd, który bada skargi i zażalenia w sprawie działania programu WorkCover i powiadamia Ministra ds. Stosunków Pracy o problemach występujących w tym programie.

Dane kontaktowe Urzędu Ombudsmana ds. WorkCover (Office of the WorkCover Ombudsman):

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Telefon</b>        | 1800 195 202 (BEZPŁATNY)                                |
| <b>Faks</b>           | (08) 8204 2169  |
| <b>Email</b>          | owo@saugov.sa.gov.au                                    |
| <b>Adres fizyczny</b> | Level 6, Chesser House<br>91-97 Grenfell St ADELAIDE SA |
| <b>Adres pocztowy</b> | GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001                           |
| <b>DX</b>             | DX 56201 ADELAIDE                                       |

Jeśli chcesz porozmawiać z pracownikiem urzędu osobiście, prosimy umówić się na spotkanie dzwoniąc uprzednio do Urzędu Ombudsmana ds. WorkCover.

## Zadaniem Ombudsmana ds. WorkCover jest:

- otrzymywanie, badanie i próbowanie rozwiązania skarg pracowników i innych stron zainteresowanych na sposób świadczenia usług w ramach programu WorkCover.
- badanie spraw związanych z rehabilitacją i powrotem do pracy uszkodzonych pracowników, czyli badanie zobowiązań pracodawców, świadczenia usług rehabilitacyjnych, naruszenia zaufania, zapewniania informacji itp.
- analizowanie decyzji dotyczących wstrzymania tygodniowych wypłat.
- identyfikowanie problemów wynikających z realizacji ustawy *Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986*.
- Zachęcanie i pomaganie WorkCoverSA i pracownikom w tworzeniu swoich własnych procesów traktowania skarg.

*Uwaga: Jeśli masz skargę lub zażalenie, to my na ogół prosimy cię najpierw o spróbowanie rozwiązania jej z daną osobą lub organizacją, przed zgłoszeniem jej do Urzędu Ombudsmana ds. WorkCover.*

Jeśli pragniesz porozmawiać z Urzędem Ombudsmana ds. WorkCover w preferowanym przez siebie języku, prosimy zadzwonić do Centrum Tłumaczeń pod numer (08) 8226 1990 i poprosić tłumacza o połączenie cię z Urzędem Ombudsmana pod numerem 1800 195 202 (BEZPŁATNYM). Ta usługa tłumacza jest bezpłatna.

\* Ombudsman (inaczej rzecznik praw obywatelskich) jest osobą powołaną dla badania skarg i zażaleń