

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

نوسینگەى ئۆمبەدسمانى وێرکەفە (WorkCover Ombudsman) * بەخۆراپى ڕێنماى و بارمەتى پێشكەش بەو كرىكارە ئەزىتخوار دوانە يان خاوندكارانە دەكات كە سكاڵا يەكيان لەسەر خزمەتگوزار بىهەكەنى بەرنامەى وێرکەفە (WorkCover) ھەبە.

ئەو نوسینگەى سەر بەخۆ يە لەو سكاڵا يانە دەكۆلێتەو كە لەسەر چۆنەتى بەر يۆمچوونى بەرنامەى وێرکەفە (WorkCover) ھەو پێشكەش دەكرىن، ھەر كېشەى بەدبىكات بە راپۆرت دەيگەيەنێت بە نوسینگەى وەزىرى پەيوەندىيە پېشەساز بىهەكان (Minister for Industrial Relations).

دەتوانى لەم رېگايانەو پەيوەندى بە نوسینگەى ئۆمبەدسمانى وێرکەفە (WorkCover Ombudsman) بکەيت:

تەلەفون	1800 195 202 تەلەفونى خۆراپى
فاكس	(08) 8204 2169
نیمەيل	owo@saugov.sa.gov.au
ناونیشانی نوسینگەكە	Level 6, Chesser House Grenfell St ADELAIDE SA 91-97
ناونیشانی پۆستى	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
DX	DX 56201 ADELAIDE

ئەگەر دەتەوێت راستەوخۆ لەگەڵ كارمەندىكى نوسینگەكە قسەبكەيت، تەكايە پێش ھەموو شتێك تەلەفون بۆ نوسینگەى ئۆمبەدسمانى وێرکەفە (WorkCover Ombudsman) بکەو مەوعىدێك وەرگرە.

نۆمبەدسمانى وێرکەفە (WorkCover Ombudsman) نەم رۆلانی دەبىنێت:

- وەرگرتن و لێكۆلێنەو و ھەولدان بۆ چارەسەر كردنى ئەو سكاڵا يانەى لەلایەن كرىكاران و خاوندكاران يان ھەر لاىەنێكى پەيوەندار ھەو پێشكەش دەكرىن لەسەر چۆنەتى پێشكەش كردنى خزمەتگوزار بىهەكەنى بەرنامەى وێرکەفە (WorkCover).
- لێكۆلێنەو لەو مەسەلانى پەيوەندىيان بە دووبارە نامادەكر دىنەو و نار دىنەو سەر كارى كرىكارە ئەزىتخوار دو مەكەنەو ھەبە، بۆنمەنە: ئەر كەكانى خاوندكار، چۆنەتى جىبە جىكر دىنەو خزمەتگوزار بىهەكەنى دووبارە نامادەكر دىنەو، شكاندى نەپىنپار يزى، چۆنەتى راگرتتى زانيار بىهەكان، ھتد.
- پىداچوونەو بە بىر يارەكانى راگرتتى مەعاشى ھەفتانەى كرىكارە ئەزىتخوار دو مەكان.
- دەست نىشان كردنى ئەو كىشانەى لە پروسەى بەر يۆمچوونى بەرنامەكارى 1986 بۆ قەر بۆ و دووبارە نامادەكر دىنەو كرىكاران (Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986) سەر ھەل دەن.
- ھاندان و بار مەتيدانى وێرکەفە (WorkCover SA) و خاوندكار مەكان بۆ دامەزاندنى پروسەى كە بەخۆ يان سكاڵاكان بەر يۆمبەن.

تېيىنى: ئەگەر تۆ سكاڵا يەك ھەبە ئەو تېمە بەگشتى وامانپىياشە كە سەر مەتا خۆت لەگەڵ كەسە يان رېكخراو پەيوەندار كە ھەولێ چارەسەر كردنى بەدەيت پىشەمەوى بىت بۆ نوسینگەى ئۆمبەدسمانى وێرکەفە (WorkCover Ombudsman).

ئەگەر دەتەوێت بە زمانى خۆت لەگەڵ نوسینگەى ئۆمبەدسمانى وێرکەفە (WorkCover Ombudsman) قسەبكەيت، ئەو تەلەفون بۆ سىنتەرى تەرجومە تېيىنى (Interpreting and Translating Centre) لەسەر ئەم ژمارەى 1990 8226 (08) بکەو داوا لە مۆتەر جىمەكە بکە با تەلەفون بۆ نوسینگەى ئۆمبەدسمان (Ombudsman) لەسەر ئەم ژمارەى 1800 195 202 بکات (بەخۆراپى). ئەم خزمەتەى تەجمە بۆ تۆ بە خۆراپى.

* ئۆمبەدسمان (Ombudsman) كەسێكە دانراو بۆ لێكۆلێنەو لە سكاڵاكان.