

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

Office of the WorkCover Ombudsman (ការិយាល័យមន្ត្រីរដ្ឋាការស៊ើបអង្កេត និងទទួលបានបណ្តឹងពលរដ្ឋរបស់ WorkCover)* ផ្តល់និរាម និងជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃដល់អ្នកធ្វើការដែលមានរបួស និងនិយោជកដែលមានការប្តឹងតវ៉ាអំពីវិធីដែលកិច្ចប្រតិបត្តិការរបស់យើងមានផលប៉ះពាល់ដល់អ្នកក្នុងគម្រោងការ WorkCover (WorkCover Scheme)។

នេះគឺជាការិយាល័យយើង ដែលតាមការប្តឹងតវ៉ាអំពីការអនុវត្តរបស់គម្រោងការ WorkCover ហើយវាយតម្លៃអំពីបញ្ហាទាំងឡាយទាក់ទងជាមួយគម្រោងការរបស់យើងដើម្បីធានាអំពីសុវត្ថិភាព។

លោកអ្នកអាចទាក់ទងជាមួយការិយាល័យមន្ត្រីរដ្ឋាការស៊ើបអង្កេត និងទទួលបានបណ្តឹងពលរដ្ឋរបស់ WorkCover តាមរយៈ:

ទូរស័ព្ទ	1800 195 202 (ទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ)
ទូរសារ	(08) 8204 2169
អ៊ីមែល	owo@saugov.sa.gov.au
អាសយដ្ឋានតាមដងថ្នូរ	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
អាសយដ្ឋានផ្ញើតាមប៊ូស៊ី	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
DX	DX 56201 ADELAIDE

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់និយាយទៅកាន់បុគ្គលិកផ្ទាល់ សូមធ្វើការណាត់ជួបដោយទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យមន្ត្រីរដ្ឋាការស៊ើបអង្កេត និងទទួលបានបណ្តឹងពលរដ្ឋរបស់ WorkCover ជាមុន។

មុខងាររបស់មន្ត្រីរដ្ឋាការស៊ើបអង្កេត និងទទួលបានបណ្តឹងពលរដ្ឋរបស់ WorkCover គឺដើម្បី:

- ទទួល តាមដាន ហើយស្វែងរកដំណោះស្រាយការប្តឹងតវ៉ាអំពីនិយោជិត និយោជក និងគុណភាពដែលទាក់ទងនឹងការប្តឹងតវ៉ាអំពីវិធីដែលកិច្ចប្រតិបត្តិការរបស់យើងមានផលប៉ះពាល់ដល់អ្នកក្នុងគម្រោងការ WorkCover។
- តាមដានបញ្ហាទាំងឡាយដែលទាក់ទងជាមួយនឹងការកែលម្អការងារសុខុមាលភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាល និងការវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញនៃអ្នកធ្វើការដែលមានរបួស ពោលគឺកាតព្វកិច្ចរបស់និយោជក ការចាត់ចែងនៃកិច្ចប្រតិបត្តិការកែលម្អការងារសុខុមាលភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាល ការបំពាននៃកាតព្វកិច្ចរបស់និយោជក ការផ្តល់នូវព័ត៌មាន។
- ពិនិត្យមើលឡើងវិញលើសេចក្តីសម្រេច ដើម្បីបញ្ជាក់ការបើកប្រាក់ប្រចាំសប្តាហ៍ដល់អ្នកធ្វើការដែលមានរបួស។
- សម្រាល់ឱ្យបានដឹងពីបញ្ហាដែលកើតមានពីការអនុវត្តន៍ ឬការចាត់ចែងនៃច្បាប់ Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986។ ច្បាប់សង្គមចិត្ត និងការកែលម្អការងារសុខុមាលភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាល វិញដល់អ្នកធ្វើការ ឆ្នាំ១៩៨៦) និងការកែលម្អការងារសុខុមាលភាពសុខាភិបាលសុខាភិបាល វិញដល់អ្នកធ្វើការ ឆ្នាំ១៩៨៦)។
- លើកទឹកចិត្ត ហើយជួយ WorkCoverSA និងនិយោជកដើម្បីបង្កើតដំណើរការចាត់ចែងរបស់យើងដើម្បីដោះស្រាយការប្តឹងតវ៉ា។

កំណត់ចំណាំ: ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការប្តឹងតវ៉ាណាមួយ ជាទូទៅ យើងស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកសាកល្បងដោះស្រាយរឿងនោះជាមួយជន ឬអង្គការដែលទាក់ទងជាមុនសិន មុននឹងបញ្ជូនការប្តឹងតវ៉ាទៅការិយាល័យមន្ត្រីរដ្ឋាការស៊ើបអង្កេត និងទទួលបានបណ្តឹងពលរដ្ឋរបស់ WorkCover។

ប្រសិនបើលោកអ្នកប្រាថ្នាចង់និយាយទៅកាន់ការិយាល័យមន្ត្រីរដ្ឋាការស៊ើបអង្កេត និងទទួលបានបណ្តឹងពលរដ្ឋរបស់ WorkCover ទៅក្នុងភាសាដែលលោកអ្នកចូលចិត្ត សូមទូរស័ព្ទមណ្ឌលបកប្រែភាសានិយាយ និងភាសាសរសេរលេខ (08) 8226 1990 រួចស្នើសុំអ្នកបកប្រែភាសាឱ្យទាក់ទងជាមួយការិយាល័យមន្ត្រីរដ្ឋាការស៊ើបអង្កេត និងទទួលបានបណ្តឹងពលរដ្ឋតាមទូរស័ព្ទលេខ 1800 195 202 (ទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ)។ កិច្ចប្រតិបត្តិការបកប្រែភាសានេះផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។

* មន្ត្រីរដ្ឋាការស៊ើបអង្កេត និងទទួលបានបណ្តឹងពលរដ្ឋ គឺជាជនម្នាក់ដែលបានតែងតាំងដើម្បីតាមដានរឿងប្តឹងតវ៉ា។