

# Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

L'ufficio dell'Ombudsman di WorkCover\* offre consigli gratuiti e assistenza agli operai e ai datori di lavoro che hanno un reclamo in merito ai servizi offerti nello Schema di WorkCover.

È un ufficio indipendente che si occupa dei reclami riguardo l'operato dello Schema di WorkCover e riferisce al Ministro delle Relazioni Industriali in merito ai problemi inerenti allo Schema di WorkCover.

Potete contattare l'ufficio dell'Ombudsman di WorkCover:

<b>Telefono</b>	1800 195 202 (CHIAMATA GRATUITA)
<b>Facsimile</b>	(08) 8204 2169
<b>Email</b>	owo@saugov.sa.gov.au
<b>Indirizzo</b>	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
<b>Indirizzo postale</b>	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
<b>DX</b>	DX 56201 ADELAIDE

Se volete parlare di persona al personale, siete pregati di prendere un appuntamento chiamando innanzitutto l'ufficio dell'Ombudsman di WorkCover.

## Il ruolo dell'Ombudsman di WorkCover è di:

- ricevere, indagare e cercare di risolvere i reclami degli operai, dei datori di lavoro e di altre parti interessate riguardo il modo in cui vengono forniti i servizi nello Schema di WorkCover.
- Indagare sulle questioni inerenti alla riabilitazione e al ritorno al lavoro degli operai infortunati ad es. gli obblighi del datore di lavoro, l'erogazione dei servizi di riabilitazione, l'inadempienza della riservatezza, la divulgazione delle informazioni ecc.
- rivedere le decisioni riguardo la cessazione dei pagamenti ai lavoratori infortunati.
- Identificare i problemi derivanti dall'operato e dall'amministrazione secondo il *Decreto 1986 sulla Riabilitazione e il Risarcimento dei Lavoratori (Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986)*.
- incoraggiare e assistere WorkCoverSA e i datori di lavoro a stabilire le proprie procedure per la gestione dei reclami.

*N.B.: se avete un reclamo, vi chiediamo di cercare di risolverlo innanzitutto con la singola persona o l'organizzazione prima di inoltrarlo all'ufficio dell'Ombudsman di WorkCover.*

Se desiderate parlare con l'ufficio dell'Ombudsman di WorkCover nella lingua di vostra preferenza, chiamate il Centro Interpreti e Traduttori al numero (08) 8226 1990 e chiedete all'interprete di contattare l'ufficio dell'Ombudsman al numero 1800 195 202 (CHIAMATA GRATUITA). Il servizio di interpretariato è disponibile gratuitamente.

\* L'ombudsman è una persona assunta per indigare i reclami.