

# Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

Το Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη της WorkCover\* παρέχει δωρεάν συμβουλές και βοήθεια σε τραυματισμένους εργαζόμενους και εργοδότες που έχουν παράπονα για τον τρόπο που παρέχονται οι υπηρεσίες από το Σχέδιο WorkCover.

Είναι μια ανεξάρτητη αρχή που ερευνά παράπονα για την λειτουργία του Σχεδίου WorkCover και υποβάλλει εκθέσεις για προβλήματα με το Σχέδιο στον Υπουργό Εργατικών Σχέσεων.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη της WorkCover:

<b>Τηλέφωνο</b>	1800 195 202 (ΔΩΡΕΑΝ)
<b>Φαξ</b>	(08) 8204 2169
<b>Ηλεκτρ. Ταχυδρ.</b>	owo@sau.gov.sa.gov.au
<b>Οδός</b>	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
<b>Ταχ. Διεύθυνση</b>	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
<b>DX</b>	DX 56201 ADELAIDE

Αν θέλετε να μιλήσετε με προσωπικό του γραφείου προσωπικά, παρακαλούμε να κλείσετε ραντεβού με το να τηλεφωνήσετε πρώτα στο Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη της WorkCover.

## Ο ρόλος του Συνηγόρου του Πολίτη της WorkCover είναι να:

- λαμβάνει, ερευνά και να επιδιώκει επίλυση των παραπόνων από εργαζόμενους, εργοδότες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για τον τρόπο που παρέχονται οι υπηρεσίες από το Σχέδιο WorkCover.
- ερευνά θέματα σχετικά με την αποκατάσταση και επιστροφή στην εργασία τραυματισμένων εργαζόμενων κλπ, υποχρεώσεις εργοδοτών, παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης, παραβάσεις εμπιστευτικότητας, παροχή πληροφοριών, κλπ.
- αναθεωρεί αποφάσεις για την παύση εβδομαδιαίων πληρωμών σε τραυματισμένους εργαζόμενους.
- προσδιορίζει προβλήματα που προκύπτουν από την λειτουργία ή διαχείριση του Νόμου Αποκατάστασης Εργαζόμενων Και Αποζημίωσης 1986 (*Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986*).
- ενθαρρύνει και να βοηθά την WorkCoverSA και τους εργοδότες να καθιερώσουν τις δικές τους διαδικασίες για την διαχείριση των παραπόνων.

*Σημείωση: Αν έχετε κάποιο παράπονο σαν πρώτο βήμα ζητάμε να προσπαθήσετε να το επιλύσετε με το άτομο ή τον οργανισμό πριν το παραπέμψετε στο Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη της WorkCover.*

Αν επιθυμείτε να μιλήσετε στο Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη της WorkCover στην γλώσσα που προτιμάτε, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο Κέντρο Διερμηνέων και Μεταφραστών στο (08) 8226 1990 και ζητήστε από τον διερμηνέα να επικοινωνήσει με το Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη στο 1800 195 202 (FREECALL). Αυτή η υπηρεσία διερμηνείας σάς παρέχεται δωρεάν.

\* Συνήγορος του Πολίτη είναι ένα άτομο που διορίζεται για την έρευνα παραπόνων.