

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

دفتر دادرسی * Ombudsman (آمبذمن) ورک کاور استرالیا جنوبی رهنمائی و کمک رایگان در اختیار کارگران افکار شده و کارفرمایانی قرار می دهد که از نحوه ارائه خدمت بر طبق طرح ورک کاور WorkCover Scheme شاکی هستند.

این مؤسسه یک نهاد مستقل است که به شکایات در مورد نحوه اجرای طرح ورک کاور WorkCover Scheme و مشکلات راپورهای (گزارش های) این طرح به وزیر روابط کارگر و کارفرما Minister for Industrial Relations (وزیر روابط صنعتی) رسیدگی می نماید.

شما می توانید از راه های زیر با دفتر دادرسی ورک کاور WorkCover Ombudsman به تماس شوید:

تلفون:	1800 195202 (رایگان)
فاکس:	(08) 8204 2169
ایمیل:	owo@saugov.sa.gov
آدرس سرک:	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
آدرس پستی:	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
دی اکس DX:	DX 56201 ADELAIDE

هرگاه میل دارید شخصا با مأمورین این دفتر مذاکره کنید، لطفاً اول با تلفون زدن به دفتر دادرسی ورک کاور WorkCover Ombudsman وقتی را برای ملاقات جور نمایند.

نقش دادرسی ورک کاور WorkCover Ombudsman به شرح زیر می باشد

- دریافت، بررسی، و جستجوی فیصله نمودن شکایات از کارگران، کارفرمایان و سایر طرفهای علاقمند در باره نحوه ارائه خدمات بر طبق طرح ورک کاور (WorkCover Scheme).
- تحقیق و بررسی شکایات در باره مطالبی که در ارتباط با خدمات توانمند سازی rehabilitation و بازگشت به کار کارگران افکار شده است مانند تعهدات کارفرما، ارائه خدمات توانمند سازی rehabilitation، افشای راز، ارائه معلومات و غیره.
- تصمیمات تجدید نظر در مورد ایستاد شدن معاش هفتگی به کارگر افکار شده.
- تشخیص مسائل ناشی از کار اجرای قانون غرامت و توانمند سازی کارگران مصوب سال 1986 (Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986)
- تشویق و کمک به ورک کاور استرالیا جنوبی WorkCoverSA و کارفرمایان برای برقراری جریان رسیدگی به شکایات توسط خودشان.

توجه: اگر شما شکایتی داشته باشید، ما معمولاً از شما خواهیم خواست که اول خودتان سعی کنید با شخص یا مؤسسه ای که طرف اختلاف است مشکل را فیصله دهید و اگر نتوانستید آنوقت موضوع را به دفتر دادرسی Ombudsman (آمبذمن) ورک کاور ارجاع دهید.

اگر خوش دارید که با دفتر دادرسی Ombudsman (آمبذمن) ورک کاور با لسان خودتان مذاکره کنید، لطفاً با مرکز ترجمانی تحریری و شفاهی Interpreting and Translating Centre تلفون (08) 8226 1990 زنگ زده و تقاضای ترجمان کنید تا با دفتر دادرسی Ombudsman's Office به شماره تلفون رایگان 1800 195 202 شما را وصل نمایند. این خدمات ترجمانی برای شما مصارفی نخواهد داشت.

* دادرسی ombudsman کسی است که کار او بررسی شکایات است.