

# Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

Ured Pučkog pravobranitelja (ombudsmana)\* za WorkCover pruža besplatne savjete i pomoć ozlijeđenim radnicima i poslodavcima koji imaju pritužbe na način pružanja usluga u sklopu WorkCover Plana (WorkCover Scheme).

To je nezavisni ured koji istražuje pritužbe na djelovanje WorkCover Plana i o problemima izvještava Ministra za radne odnose.

Ured Pučkog pravobranitelja za WorkCover možete kontaktirati:

<b>Telefon</b>	1800 195 202 (BESPLATAN POZIV)
<b>Faksimil</b>	(08) 8204 2169
<b>Email</b>	owo@saugov.sa.gov.au
<b>Ulična adresa</b>	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
<b>Poštanska adresa</b>	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
<b>DX</b>	DX 56201 ADELAIDE

Ako želite osobno razgovarati s uredskim osobljem, molimo vas da prvo nazovete Ured Pučkog pravobranitelja za WorkCover kako biste dogovorili sastanak.

## Uloga Pučkog pravobranitelja za WorkCover je sljedeća:

- primati, istraživati i nastojati riješiti pritužbe radnika, poslodavaca i drugih zainteresiranih strana na način pružanja usluga u sklopu WorkCover Plana.
- istraživati probleme vezane uz rehabilitaciju i povratak na posao ozlijeđenih radnika, npr. obveze poslodavca, pružanje rehabilitacijskih usluga, kršenje tajnosti, pružanje informacija itd.
- preispitati odluke o obustavi tjednih isplata ozlijeđenim radnicima.
- utvrditi probleme nastale provođenjem ili primjenom Zakona o rehabilitaciji i odšteti za ozljedu na radu (*Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986*).
- poticati i pomagati WorkCoverSA i poslodavce da uspostave vlastitke postupke za obradu pritužbi.

*Napomena: Ako imate pritužbu, obično tražimo da je prvo pokušate riješiti s dotičnom osobom ili organizacijom prije nego je uputite Uredu Pučkog pravobranitelja za WorkCover.*

Ako želite razgovarati s Uredom Pučkog pravobranitelja za WorkCover na svojem jeziku, nazovite Centar za tumačenje i prevođenje na (08) 8226 1990 i zamolite tumača da nazove Ured Pučkog pravobranitelja na 1800 195 202 (bespatan poziv). Ova usluga tumačenja za vas je besplatna.

\* Pučki pravobranitelj (ombudsman) je osoba imenovana za istraživanje pritužbi.