

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

如果受伤的工人与雇主之间因为劳动保护计划 (WorkCover Scheme) 下规定的服务而发生纠纷，劳动保护调查处* 可以提供免费咨询和帮助。

这是一个独立机构，负责调查劳动保护计划的实施，并就劳动保护计划向劳资部部长作出报告。

您可以通过以下方式与我们联系：

| | |
|------|---|
| 电话 | 1800 195 202(免费电话) |
| 传真 | (08) 8204 2169 |
| 电子邮件 | owo@saugov.sa.gov.au |
| 街道地址 | Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA |
| 邮政地址 | GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001 |
| DX | DX 56201 ADELAIDE |

如果您希望与调查处的工作人员面谈，请事先打电话预约时间。

劳动保护调查处的职责是：

- 接收、调查和努力解决工人、雇主和其它利益方因为劳动保护计划下规定服务而发生的纠纷。
- 调查与受伤工人的康复和复职有关的问题，如雇主的义务、提供的康复服务、违反保密规定和信息透露等。
- 审查雇主停止向受伤工人支付周薪的决定。
- 发现在实施或管理1986年工人康复和赔偿法案 (*Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986*) 过程中发生的问题。
- 鼓励和帮助南澳大利亚劳保局 (WorkCoverSA) 和雇主自行制订处理此类纠纷的工作程序。

注意：如果有欲做投诉，我们通常会请您在向劳动保护调查处作出投诉之前，先尝试与当事人或当事机构协商解决。

如果您希望以自己偏好的语言与劳动保护调查处交流，请致电口译和翻译中心 (08) 8226 1990，请中心的口译人员与我们联系。我们的免费电话是1800 195 202。您可以免费使用此服务。

* 调查员是负责调查投诉的人员。