

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

Ured WorkCover ombudsmana* pruža besplatne savjete i pomoć povrijeđenim radnicima i poslodavcima koji imaju žalbu u vezi načina pružanja usluga u okviru šeme WorkCover.

To je nezavisni ured koji istražuje žalbe koje se odnose na provođenje šeme WorkCover i koji podnosi izvještaj o nastalim problemima u okviru Šeme ministru za radne odnose.

Kontaktirajte Ured WorkCover ombudsmana:

Telefon:	1800 195 202 (BESPLATNI POZIV)
Fax:	(08) 8204 2169
Email:	owo@saugov.sa.gov.au
Lokacija:	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
Poštanska adresa:	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
DX	DX 56201 ADELAIDE

Ako želite lično razgovarati sa službenikom, molimo zakažite termin tako što ćete prvo nazvati telefonom Ured WorkCover ombudsmana.

WorkCover ombudsman ima ulogu da:

- prima, istražuje i traži rješavanje žalbi koje su podnijeli radnici, poslodavci i ostale zainteresovane strane, a one se odnose na način pružanja usluga u okviru šeme WorkCover.
- istražuje probleme vezane za rehabilitaciju i povratak povrijeđenih radnika na rad, kao što su obaveze poslodavca, pružanje usluga rehabilitacije, kršenje pravila o povjerljivosti informacija, davanje informacija itd.
- revidira odluke o prekidu sedmičnih isplata povrijeđenim radnicima
- ustanovljuje probleme koji su nastali usljed provođenja Zakona o rehabilitaciji i obešteti povrijeđenih radnika iz 1986. (*Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986*)
- potiče i pomaže WorkCoverSA i poslodavce da uvedu vlastite procese za obradu žalbi.

Napomena: Ako imate žalbu, obično tražimo da je prvo pokušate riješiti sa dotičnom osobom ili organizacijom prije nego što je uputite Uredu WorkCover ombudsmana.

Ako želite razgovarati sa Uredom WorkCover ombudsmana na vašem jeziku, molimo nazovite Centar za tumačenje i prevođenje (Interpreting and Translating Centre) na telefon (08) 8226 1990 i tražite od tumača da nazove Ured ombudsmana na broj 1800 195 202 (BESPLATNI POZIV). Ova prevodilačka usluga je besplatna.

* Ombudsman je osoba imenovana da istražuje žalbe..