

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

يقدم مكتب مفوض شكاوي* سلطة تعويض العمال (WorkCover Ombudsman) نصحا ودعما مجاناً للعمال المصابين وأصحاب العمل ممن لهم شكاوى بخصوص الطريقة التي تقدم بها الخدمات ضمن خطة سلطة تعويض العمال (WorkCover Scheme).

وهذا مكتب مستقل يتحرى في الشكاوى المقدمة حول تنفيذ خطة سلطة تعويض العمال (WorkCover Scheme) ويبلغ وزير العلاقات الصناعية بأية مشكلات في تلك الخطة.

يمكنكم الاتصال بمكتب مفوض شكاوي سلطة تعويض العمال:

الهاتف:	1800 195 202 (مكالمة مجانية)
الفاكس:	(08) 8204 2169
البريد الإلكتروني:	owo@saugov.sa.gov.au
عنوان المكتب:	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
العنوان البريدي:	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
DX	ADELAIDE 56201

إذا رغبت في التحدث مع أحد العاملين بالمكتب، فالرجاء قبلا عمل مواعيد للمقابلة هاتفيا مع مكتب مفوض شكاوى سلطة تعويض العمال

من أدوار مكتب مفوض شكاوي سلطة تعويض العمال (WorkCover Ombudsman) الآتي:

- استلام الشكاوى من العمال وأصحاب العمل وأي أطراف أخرى ذات الصلة حول طريقة توصيل الخدمات ضمن خطة سلطة تعويض العمال، والتحرى في هذه الشكاوى ومحاولة إيجاد حل لها.
- التحري في الشؤون المتعلقة بإعادة تأهيل العمال المصابين وعودتهم إلى العمل – مثل واجبات أصحاب العمل، توصيل خدمات إعادة التأهيل، النكوص بسرية المعلومات الشخصية، تقديم المعلومات، إلخ
- مراجعة قرارات إيقاف صرف المعاش الأسبوعي إلى العمال المصابين.
- تحديد المشكلات التي تحدث بسبب تطبيق قانون إعادة تأهيل وتعويض العمال لعام 1986 (*Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986*)، والعمل به.
- تشجيع سلطة تعويض العمال في ولاية جنوب أستراليا (WorkCoverSA) وأصحاب العمل ودعمهم في خلق نظم خاصة بهم للتعامل مع الشكاوى.

ملحوظة: إذا كانت لديك شكوى فعادة ستطلب منك محاولة حلها أولا مع الشخص أو المنظمة المشتكى ضدها، قبل إحالتها إلى مكتب مفوض شكاوى سلطة تعويض العمال (WorkCover Ombudsman).

في حالة رغبت في التحدث إلى مكتب مفوض شكاوى سلطة تعويض العمال بلغتك الأم، فالرجاء الاتصال بمركز الترجمة الفورية والتحريرية على الرقم 1990 8226 (08) والطلب من المترجم الفوري الاتصال بمكتب مفوض الشكاوى على الرقم 1800 195 202 (مكالمة مجانية). خدمة الترجمة الفورية هذه تقدم لك مجاناً.

* مفوض الشكاوى هو شخص يتم تعيينه للنظر في الشكاوى.