Amharic / አማርኛ

Office of the WorkCover OMBUDSMAN South Australia

በሥራ ላይ ለተጎዱ ሠራተኞችና ቀጣሪዎች ስለዎርክ ከቨር የአገልግሎት አቀራረብ ዘዴ በተመለከተ ቅሬታ ካልቸው በዎርክ ከቨር አቤቱታ ሰሚ ጽህፈት ቤት* በኩል በነጻ የምክር እርዳታ ይቀርብላቸዋል።

በዎርክ ከቨር አሠራር ዘዴ ስለሚኖሩት ችግሮች ቅሬታዎችን በማጣራትና ለኢንዱስትሪያል ግንኙነት ሚኒስተር ሪፖርት የሚያቀርብ በራሱ የሚመራና ተጽእኖ የሌለበት ጽህፈት ቤት ነው።

የዎርክ ከቨር አቤቱታ ስሚ ጽ/ቤትን በሚከተለው ማነጋገር:

ተለፎን	1800 195 202 (በነጻ ለመደወል)
ፋክስ	(08) 8204 2169
ኢሜል	owo@saugov.sa.gov.au
በመኖሪያ አድራሻ	Level 6, Chesser House 91-97 Grenfell St ADELAIDE SA
በፖስታ አድራሻ	GPO Box 2343 ADELAIDE SA 5001
ዲኤክስ / DX	DX 56201 ADELAIDE

በአካል የቢሮ ሠራተኛን ለማነጋገር ከፈለጉ እባክዎ መጀመሪያ ለዎርክ ከቨር አቤቱታ ስሚ ጽ/ቤት በስልክ ቀጠሮ ማቀናጀት ነው።

የዎርክ ከቨር አቤቱታ ስሚ የሥራ ድርሻ:

- ስለዎርክ ከቨር አሠራር ዘዴና አገልግሎት አሰጣጥ በተመለከተ ቅሬታዎችን ከሠራተኞች፣ ቀጣሪዎችና ሌሎች አካላት ተቀብሎ በማጣራት መፍትሄ ማግኘት ነው።
- በመልሶ ማቋቋሚያ በተዛመደ ጉዳይና ሠራተኞችን ወደ ሥራ ለመመለስ ለምሳሌ፡ የቀጣሪው ግዴታዎች፣ ስለመልሶ ማቋቋሚያ አገልግሎት አቅርቦት፣ ምስጢራዊ የሆነን ጉዳይ ስለማውጣት፣ መረጃዎችን ስለመስጠት ወ.ዘ.ተ.
- ለተጎዱ ሠራተኞች ሳምንታዊ ክፍያዎችን ለማቆም በግምገማ የተደገፈ ውሳኔዎች።
- iበዎርክ ከቨር መልሶ ማቋቋሚያ እና የካሳ አንቀጽ ህግ 1986 ዓ.ም *(Workers Rehabilitation and Compensation Act 1986)* መሰረት በሥራ ላይ ወይም በአስተዳደር ላይ ለሚከሰቱ ችግሮች ማጣራት።
- በሳውዝ አውስትራሊያ ዎርክ ከቨር/ WorkCoverSA እና ቀጣሪዎች ያላቸውን ቅሬታ ለማቅረብና ለማካሄድ ማበረታታትና መርዳት ነው።

ማስታወሻ: ቅሬታ ካለዎት በአጠቃላይ ከመጀመሪያው ከሌላ ሰው ጋር መፍትሄ ለማግኘት መሞከር ወይም ወደ ዎርክ ከቨር አቤቱታ ሰሚ ከመቅረቡ በፊት ወደ ሌላ ድርጅት መላክ።

በፈለጉት ቋንቋ ለዎርክ ከቨር አቤቱታ ሰሚ ጽ/ቤት ለማነጋገር ከፈለጉ፣ እባክዎ ለአስተርጓሚ አገልግሎት ማእከል በስልክ (08) 8226 1990 መደወልና ከአቤቱታ ሰሚ ጽ/ቤት ጋር በነጻ ስልክ 1800 195 202 ደውሎ እንዲያገናኝዎ መጠየቅ። ይህ የስልክ ማስተርጎም አገልግሎት በነጻ ይቀርብልዎታል።

* አቤቱታ ሰሚ ቅሬታዎችን ለማጣራት የሚመደብ ሰው ነው።